

Privacyverklaring Taking Action

Taking Action in communicatie en ontwikkeling gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens worden verwerkt?

Als u gebruik maakt van diensten van Taking Action dan hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld via de telefoon (bij het maken van een afspraak), via het contact met de trainer/coach of via de mail. Denk hierbij aan:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Video-opnames
- Rapportage na non-verbale video-analyse

Waarom is dat nodig?

Taking Action heeft uw persoonsgegevens nodig om met u te kunnen communiceren en u te informeren. Bij een methode die Taking Action benut worden er video-opnames gemaakt en kan er na de non-verbale video-analyse een rapportage gemaakt worden.

Hoe lang bewaren we u gegevens?

De videobeelden worden 14 dagen bewaard. Dit is om nog eventuele vragen over de beelden nog te kunnen beantwoorden. In die 14 dagen worden de beelden in de kluis bewaard. Daarna worden ze gedeleteet. Als iemand zijn/haar eigen beelden wil hebben dan kan dat via een meegenomen USB stick of via We transfer.

De andere gegevens worden vijf jaar bewaard.

Delen met anderen

Taking Action zal uw gegevens alleen met uw schriftelijke instemming verstrekken aan anderen.

Taking Action zal uw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie ivm haar administratieprogramma om uw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft Taking Action een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. Taking Action blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van uw persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

Volgens de AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- **Informatie en inzage:** u heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en informatie over hoe deze gegevens verwerkt worden en waarom.
- **Rectificatie:** u heeft het recht uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren indien deze niet juist zijn.
- **Vergoeding:** u heeft het recht om uw persoonsgegevens te (laten) verwijderen. (tenzij voor administratie wettelijk verplicht is te bewaren)

- **Beperking:** heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u de verwerking laten beperken.
- **Bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar in te dienen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
- **Overdraagbaarheid:** u heeft het recht uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan derden (zoals bijvoorbeeld een andere zorgverlener)

U kunt een verzoek tot gebruik van bovenstaande punten sturen naar info@TakingAction.nl. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, aangezien hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is om aan te tonen dat het om úw persoonsgegevens gaat.

Beveiliging

Taking Action neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via het telefoonnummer 06-44824930 of via info@TakingAction.nl.

Links

Op de website van Taking Action.nl zijn een aantal verwijzingen naar andere organisaties (websites) geplaatst. Taking Action is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze organisaties uw persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kunt u de privacyverklaring van de betreffende organisatie raadplegen.

Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>) raadplegen.